



Algemene voorwaarden

Save- Scholten Advies Veiligheidsbewustzijn Educatie

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten door Save- Scholten Advies Veiligheidsbewustzijn Educatie, hierna te noemen Save, aangeboden en/ of verricht. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Save, of een door haar gemachtigde tussenpersoon.

1.2 Door het aangaan van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden en zullen eventuele voorwaarden die de opdrachtgever hanteert niet van toepassing zijn. Save wijst de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alleen inschrijvingen voor een opleiding, training, toolbox en/ of consult door middel van het inschrijfformulier van Save of een door Save en andere partij ondertekende offerte worden geaccepteerd als opdracht voor Save.

2.2 De deelnemers aan een opleiding dienen te voldoen aan de voor betreffende opleiding gestelde toelatingsvoorwaarden. De toelatingsvoorwaarden zijn o.a. gepubliceerd op de website van Save.

2.3 Na inschrijving ontvangt de contactpersoon een ontvangstbevestiging.

2.4 Na het ontvangen van een schriftelijke opdrachtbevestiging (getekend inschrijfformulier of offerte) ontvangt de contactpersoon de uitnodiging(en) ten behoeve van de aangemelde deelnemer(s).

2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de opdrachtbevestiging, evenals mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien schriftelijk door Save bevestigd.

Artikel 3: Kortingen en toeslagen

3.1 Afhankelijk van het aantal deelnemers, de gewenste uitvoering en locatie hanteert Save een kortings- en toeslagregeling. De regeling is op de website van Save gepubliceerd.

Artikel 4: Prijzen

4.1 Alle genoemde prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege op worden gelegd. Save is gerechtigd elke wijziging in het btw-tarief door te berekenen.

4.2 Door of namens Save uitgebrachte aanbiedingen (offertes) zijn vrijblijvend. De in een aanbieding (offerte) van of namens Save vermelde prijzen zijn geldig tot de in de aanbieding genoemde vervaldatum en zijn slechts dan vast en onveranderlijk indien dit uitdrukkelijk in de aanbieding is opgenomen.

Artikel 5: Facturering en betaling

5.1.1 Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum, uiterlijk 5 werkdagen voorafgaand aan de uitvoering plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Save of een daartoe door Save gemachtigde persoon.

5.1.2 Bij betaling binnen 8 werkdagen na het ontvangen van de schriftelijke opdrachtbevestiging (overeenkomst) ontvangt de opdrachtgever een korting van 2% over het in de opdrachtbevestiging vermelde bedrag .

Algemene voorwaarden

5.1.3 Bij een niet tijdige betaling kan deelnemers de toegang tot de opleiding worden onttrokken. Door het niet bezoeken van de opleiding komt de financiële verplichting ten opzichte van Save niet te vervallen.

5.2 Klachten over facturen dienen schriftelijk binnen de betaaltermijn te worden gemeld. Daarna wordt de factuur als goedgekeurd beschouwd.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en heeft Save het recht, vanaf de factuurdatum tot aan de dag van de volledige voldoening, de wettelijke rente over het factuurbedrag in rekening te brengen.

5.4 Indien Save na het intreden van verzuim van de opdrachtgever het nodig acht een incassoprocedure te starten, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever. De kosten zijn, naar keuze van Save, gelijk aan de werkelijke kosten of 15% van het factuurbedrag plus de hierover verschuldigde rente, met een minimum van € 110,00.

Artikel 6: opleidingsmateriaal, auteursrecht en vertrouwelijkheid van informatie

6.1 Op door of namens Save verstrekte producten, evenals alle ideeën, knowhow en technische zaken die door Save zijn ontwikkeld, houdt Save het recht van eigendom.

6.2.1 Het verveelvoudigen, opslaan in een geautomatiseerd bestand in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, in fotokopie of anderszins van door of namens Save verstrekte producten is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Save of een daartoe door Save gemachtigde persoon.

6.2.2 Het is niet toegestaan door of namens Save verstrekte producten openbaar te maken, aan derden af te staan of te verkopen.

6.3 Indien Save gebruik maakt van bedrijfsspecifieke informatie zal deze informatie alleen ten behoeve van het betreffende project worden gebruikt.

6.4 Zowel de opdrachtgever als Save heeft de vrijheid om het door Save, ten behoeve van de opdrachtgever, ontwikkelde product te gebruiken voor hun eigen publiciteit en promotie, mits de vertrouwelijkheid van de informatie van beide partijen in acht genomen wordt en belangen niet geschaad worden.

6.5 Save is gerechtigd haar naam te vermelden op het door Save ontwikkelde product, in het colofon van een publicatie en in een titel.

6.6 De opdrachtgever verkrijgt het recht tot het gebruik van het door Save ontwikkelde product met betrekking tot bestemming zoals is overeengekomen. Indien de opdrachtgever een ander of ruimer gebruik wenst te maken van het door Save ontwikkelde product, is dit uitsluitend toegestaan nadat hiertoe een nadere overeenkomst tussen de partijen is afgesloten.

Artikel 7: Afronding van de opdracht

7.1 Daar waar Save haar dienstverlening schriftelijk evalueert, hebben klanten het recht op inzage van de evaluatieresultaten.

Artikel 8: Annulering

8.1 De opdrachtgever kan tot vier weken voor het begin van de opleiding kosteloos annuleren. Bij annulering korter dan de genoemde termijn is het volledige bedrag verschuldigd.

Algemene voorwaarden

8.2 Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden onder vermelding van de betreffende deelnemer en opleidinggegevens. De datum van ontvangst bij Save geldt als annuleringsdatum. Wanneer Save geen correcte kennisgeving van annulering ontvangen heeft, zal bij niet verschijnen van de deelnemer de volledige prijs in rekening gebracht worden.

8.3 Het is mogelijk in geval van verhindering van de deelnemer een vervanger te sturen, mits de vervangende deelnemer aan de toelatingsvoorwaarden voldoet.

8.4.1 Indien een opdrachtgever een opdracht moet annuleren kunnen alle door Save ten behoeve van die opdracht aantoonbare kosten, de winstderving, het verschuldigde bedrag voor de geannuleerde opleiding en de schade als gevolg van het annuleren van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever worden gebracht.

8.4.2 Bij opleiding op een door opdrachtgever ter beschikking gestelde locatie zullen alleen de aantoonbare kosten en het verschuldigde bedrag voor de geannuleerde opleiding en eventueel aantoonbare schade als gevolg van het annuleren van de opdracht voor rekening van de opdrachtgever worden gebracht.

8.5 Indien Save een opdracht of opleiding door onvoorziene omstandigheden of overmacht moet annuleren, wordt in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing gezocht. Save is niet aansprakelijk voor schade die voor opdrachtgever uit het annuleren voortvloeit.

Artikel 9: Praktijkinstructies

9.1 Voor het geven van praktijkinstructies die zich op de openbare infra afspelen geldt dat Save nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor de veiligheid van de deelnemer. De deelnemer tekent hier vooraf voor en verklaart hiermee dat deze zelf verantwoordelijk is voor zijn/haar veiligheid.

9.2 Voor het geven van praktijkinstructies die zich op de openbare infra afspelen, zal de opdrachtgever de medewerker van of namens Save voorzien van de hiervoor geldende instructies, documenten en overige aanverwante zaken. Verantwoordelijkheid voor de verstrekking hiervan ligt geheel bij de opdrachtgever.

Artikel 10: Algemeen

10.1 Indien de dienstverlening van Save tekortkomingen of gebreken vertoont ten opzichte van de in de opdracht vastgelegde afspraken, zal Save dit herstellen voor zover dat binnen haar vermogen en verantwoordelijkheid ligt.

10.2 Met uitzondering van wat in deze voorwaarden is vastgelegd, is Save niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan ten gevolge van de door Save geleverde zaken, producten en/of verrichte diensten, waaronder schade van en aan deelnemers, kandidaten en/of derden ontstaan tijdens opleiding of als gevolg van het gebruik van opleidingsmateriaal.

10.3 Indien een deelnemer ongeacht de omstandigheden niet bij aanvang van de uitvoering aanwezig is, zich onbehoorlijk gedraagt of op enig andere wijze de uitvoering belemmert, behoudt Save zich het recht toe de cursist de toegang tot de uitvoering te weigeren. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de uitvoering onverlet.

10.4 Indien opdrachtgever aan Save een ruimte op locatie ter beschikking stelt, dient deze ruimte aan de hiervoor geldende wettelijke eisen te voldoen. Enige vorm van schade en/ of letsel ten gevolge van het gebruik van door opdrachtgever verstrekte ruimte(n) door werknemers van of namens Save, opdrachtgever en/ of een derde partij op uitnodiging van Save, is in beginsel voor verantwoording van de opdrachtgever.



Algemene voorwaarden

10.5 Save aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer en opdrachtgever.

10.6 Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld bij Save en zullen binnen vier weken worden getracht te worden opgelost in overeenstemming met de opdrachtgever.

10.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht, werknemers van of gesteld namens Save in dienst te nemen en/of met deze werknemer(s) over indiensttreding te onderhandelen, en/of deze werknemer(s) buiten dienstverband om werkzaamheden en/of diensten te laten verrichten overeenkomend met of vergelijkbaar aan de werkzaamheden en diensten die Save verricht.

10.8 Onverminderd wat in deze voorwaarden is bepaald, is Save nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever die de waarde van de opdracht te boven gaat.

10.9.1 Op alle overeenkomsten tussen Save en de opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing zijn.

10.9.2 Alle procedures met betrekking tot dan wel voortvloeiend uit of verband houdende met een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt voor de bevoegde rechter van Dordrecht.